



Good managers appeal to the **brain**.
Great leaders also appeal to the **heart**.

Dincolo de Evaluare: Stabilirea și urmărirea de KPI în echipele cu mentalitate de creștere

 **DigiQuery**

www.digiquery.com

KPI.

KPI = Key Performance Indicator

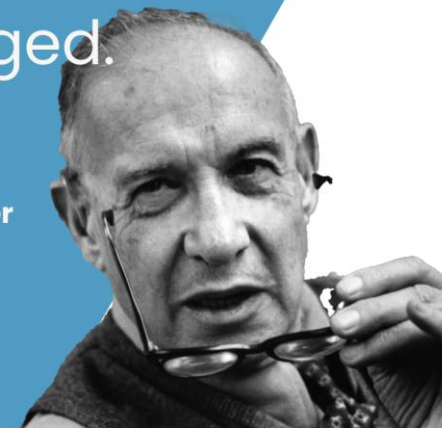
- **Măsoară performanța** unui proces, proiect, activitate
- Utilizat în cazul unui business stabil
- SMART



What gets measured gets managed.



Peter Drucker



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

Bune practici de setare.

Descriere

Baseline la o anumită dată
-
Valoarea de referință

Benchmark la o anumită dată
-
Valoarea pe care o compar

Target la o anumită dată
Valoarea dorită

Ipoteze
-
Ipoteze de lucru

Sursa de date
-
Constantă

Frecvența măsurării
-
Zilnic, săptămânal, lunar, anual

Cine măsoara & cine primește informația

Cine ia măsuri corective



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

Panoul de bord al unui CEO

Radu Savopol, fondator & CEO 5 to GO



Ne uităm la raportul săptămânal de câte **accesări de francize** am avut, suntem la 7%, un procent bun.

Suntem business meteosensibil, urmărim **corelarea cu vremea**. Un 20 de grade vesus vreme urâtă îți poate influența vânzările foarte mult, **când ninge sau plouă ai scădere minus 30% în prima zi**.

Nr de franșize noi - suntem în deschiderile targetate de 150 de locații anul acesta.



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

www.digiquery.com

Panoul de bord al unui CEO

Raluca Radu, Country manager al Answear România



Mă uit la **toți indicatorii care țin de trafic, de rată de conversie, comandă medie**, tot ce se întâmplă pe site, vedem toate mișcările din economie pe site-ul nostru.

Clientul a vizualizat mai puține produse înainte să cumpărare, a fost asimilat acest obicei de-a cumpăra online. Din toate studiile se vede că așteptările sunt către "**next day delivery**" ne uităm și noi la cum putem micșora **timpii de livrare**.



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

www.digiquery.com

Panoul de bord al unui CEO

Corneliu Bodea, CEO Adrem Invest



Mă uit întotdeauna la **indicatori ce țin de vânzări** și aici urmăresc pe termen mediu pentru trei ani de zile niște procente de acoperire cu contracte.

Apoi **indicatorii de cash** și **indicatorii de încadrare în execuție**. La noi este mai greu să finanțezi contractele, ai nevoie de volume mari de cash până ajungi să facturezi.

Urmăresc atent piața energiei, ce se întâmplă, **numărul de tranzacții, termenul** pe care se încheie tranzacțiile îmi spune despre sănătatea sectorului.



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

www.digiquery.com

“Eșecul este o oportunitate de creștere”

GROWTH MINDSET

“Pot să învăț să fac ce îmi propun”

“Provocările mă ajută să cresc”

“Efortul și atitudinea îmi influențează abilitățile”

“Feedbackul este constructiv”

“Mă inspiră succesul altora”

“Îmi place să încerc lucruri noi”

“Eșecul este limita abilităților mele”

FIXED MINDSET

“Ori sunt bun ori sunt rău”

“Abilitățile mele nu se pot schimba”

“Nu îmi plac provocările”

“Când simt frustrare renunț”

“Critica este personală”

“Rămân la ceea ce știu”



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

În România ?



Individul colectivist



Concentrarea puterii



Evitarea incertitudinii



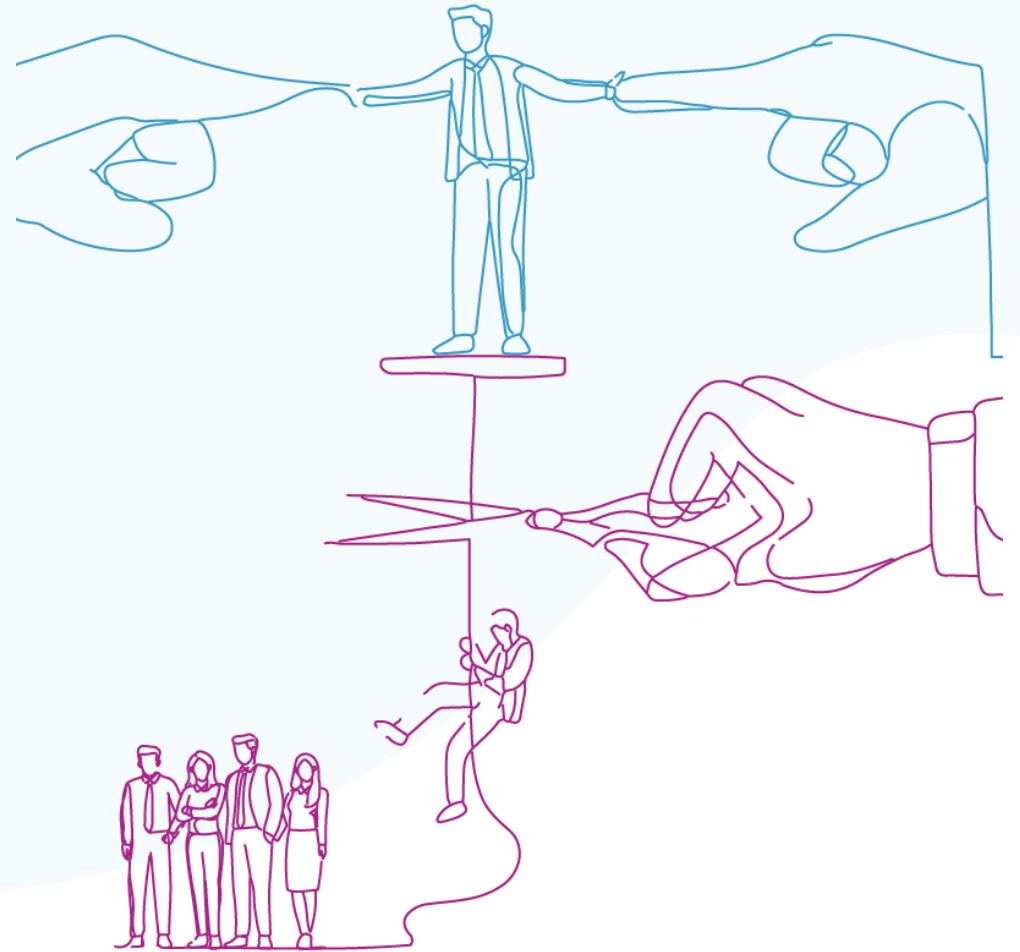
Controlul comportamentului social prin pedepse

Atenție la Ego.

Ego-ului nu îi place să greșească.

Ego-ul nu pune întrebări ca să nu fie văzut mai puțin inteligent decât alții.

E nevoie de curaj ca un manager să spună că nu știe.



Responsabilitate personală.

Fără a da vina pe alții

Fără a condamna

Fără a critica

FOCUS pe TINE și pe ce poți

CONTROLA



The Pygmalion effect.

Profeția care se autoîmplinește

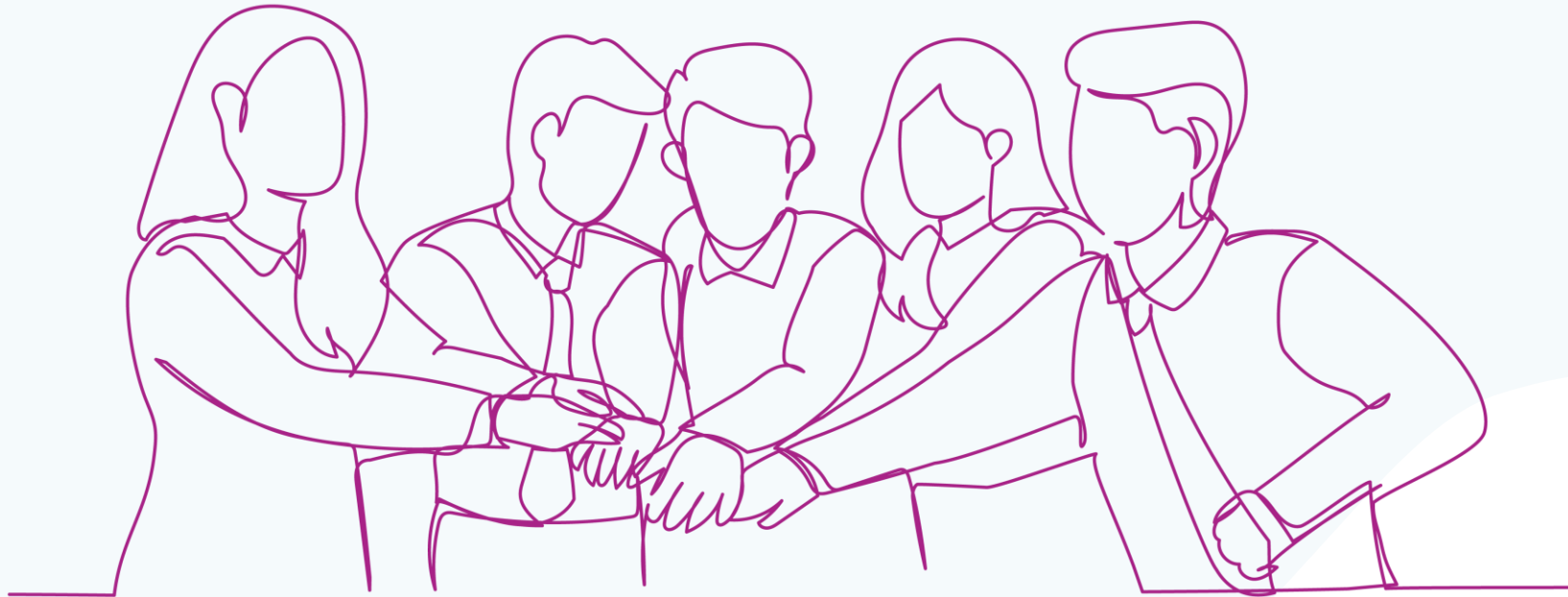
Ceea ce crezi despre colegii tăi joacă un rol foarte important și le poate influența performanța.



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

Mentalitatea de creștere.

Se construiește pas cu pas



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

www.digiquery.com

Competențele Leader in Progress.



Business Acumen

- Viziune, misiune, valori
- Strategia afacerii
- Management financiar
- Management comercial (vânzări și marketing)
- Managementul proiectelor
- Managementul resurselor umane



Others

- Gestionarea conflictelor și feedback
- Comunicare și prezentare
- Delegare și monitorizare
- Negociere
- Conducerea de ședințe productive
- Rezolvarea problemelor și luarea deciziilor



Self

- Stiluri de leadership
- Growth mindset
- Curaj
- Inteligența emoțională
- Time Management
- Own Wellbeing



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

Tu ce alegi?



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

www.digiquery.com

Mulțumesc!

 DigiQuery



Irina Vijoli

Founding Partner

 (+40) 722 572 867

 irina.vijoli@digiquery.com

 www.digiquery.com



Good managers appeal to the brain.
Great leaders also appeal to the heart.

www.digiquery.com